

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de Eenmanszaak MAARTEN VAN DE VOORT COMPANY gevestigd te Tilburg

- Kvk: 53616111

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

- **Maarten van de Voort Company:** Eenmanszaak Maarten van de Voort Company ;
- **de wederpartij:** iedere (rechts)persoon die met Maarten van de Voort Company een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en naast deze, haar vertegenwoordiger(s), rechtsopvolger(s) en erfgenamen;
- **consument:** de wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **goederen:** de door Maarten van de Voort Company aan de wederpartij geleverde zaken en diensten, zoals hout-, plaat-, bouwmaterialen en houten elementen in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Maarten van de Voort Company en de wederpartij waarop Maarten van de Voort Company deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website: www.maartenvandevoorthout.nl.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle (rechts)personen, waaronder derden, die bij uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van Maarten van de Voort Company zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Maarten van de Voort Company zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 Bindende overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door Maarten van de Voort Company, dan wel indien door Maarten van de Voort Company daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de overeenkomst. De opdrachtbevestiging c.q. de door de wederpartij geaccepteerde offerte van Maarten van de Voort Company wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de wederpartij voorafgaand aan de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst, geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Maarten van de Voort Company, voor zover deze geen procuratie hebben, binden Maarten van de Voort Company niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door Maarten van de Voort Company zijn bevestigd.

3.6 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken e.d. van Maarten van de Voort Company bindt Maarten van de Voort Company niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Maarten van de Voort Company stelt de voorgaande buiten werking.

Artikel 4: Herroepingsrecht voor consumenten (overeenkomsten op afstand)

4.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de wederpartij een consument is en de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website, telefonisch of per e-mail, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen) of buiten de verkooppriimte van Maarten van de Voort Company tot stand is gekomen. Bij overeenkomsten die tot stand komen met gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen, bijvoorbeeld in de showroom of op het bedrijfsterrein van Maarten van de Voort Company, geldt geen wettelijk herroepingsrecht en is dit artikel niet van toepassing.

4.2 De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door of namens de consument.

4.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Hij zal de zaak slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen, waarbij als uitgangspunt geldt dat de consument de zaak slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

4.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt de consument dit binnen de bedenktijd aan Maarten van de Voort Company door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld schriftelijk, per e-mail of via een op de website beschikbaar gesteld herroepingsformulier. Maarten van de Voort Company bevestigt de ontvangst van deze melding na ontvangst daarvan onverwijld, met vermelding van de datum en het tijdstip van indiening.

4.5 Na herroeping zendt de consument de zaak zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping, terug aan Maarten van de Voort Company of overhandigt deze aan Maarten van de Voort Company. De kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij Maarten van de Voort Company heeft nagelaten te melden dat de consument deze kosten dient te dragen.

4.6 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, betaalt Maarten van de Voort Company alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaard leveringskosten, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping terug, met dien verstande dat Maarten van de Voort Company mag wachten met terugbetalen totdat hij de zaak heeft teruggekregen of de consument heeft aangetoond dat hij de zaak heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt. Een eventuele waardevermindering van de zaak die het gevolg is van een manier van omgaan met de zaak die verder gaat dan toegestaan in lid 3, komt voor rekening van de consument.

4.7 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zaken die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals op maat gezaagd, geschaafd, geploegd of anderszins op maat bewerkt hout en houten elementen, een en ander overeenkomstig artikel 6:230p BW. Ook overigens zijn de in artikel 6:230p

BW genoemde wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht van toepassing, voor zover die zich voordoen.

4.8 Indien Maarten van de Voort Company de consument niet naar behoren heeft geïnformeerd over het herroepingsrecht als hiervoor bedoeld, wordt de bedenktijd verlengd overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:230o BW, met dien verstande dat de bedenktijd nimmer langer duurt dan 12 maanden na afloop van de oorspronkelijke bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Maarten van de Voort Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Maarten van de Voort Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Maarten van de Voort Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Maarten van de Voort Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Maarten van de Voort Company zijn verstrekt, heeft Maarten van de Voort Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

5.4 Maarten van de Voort Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Maarten van de Voort Company is uitgegaan van verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Maarten van de Voort Company kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien een door Maarten van de Voort Company geleverd maatwerk niet (goed) aansluit op door derden verrichte werkzaamheden heeft Maarten van de Voort Company het recht de (verdere) nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betreffende derde(n) zodanige maatregelen hebben genomen dat de gemaakte houtconstructie wel goed aansluit. Maarten van de Voort Company heeft het recht de wederpartij hierover telefonisch te informeren. De in dit verband door Maarten van de Voort Company te verrichten extra werkzaamheden is de wederpartij op basis van het verschuldigde uurtarief aan Maarten van de Voort Company verschuldigd.

5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Maarten van de Voort Company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Maarten van de Voort Company is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze wijziging schriftelijk overeenkomen. Hierbij geldt dat een door Maarten van de Voort Company geleverd maatwerk in beginsel niet meer kan worden gewijzigd indien en voor zover deze is voltooid.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Maarten van de Voort Company zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Maarten van de Voort Company de wederpartij hierover inlichten.

Artikel 7: Levering; levertijd; deelleveringen

7.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek, waaronder wordt verstaan het kantooradres van Maarten van de Voort Company of een zakenpartner. Wanneer als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

7.2 De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de wederpartij die voor een voldoende verzekering dient te zorgen.

7.3 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

7.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij Maarten van de Voort Company derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.5 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld heeft Maarten van de Voort Company, indien afroep niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, recht op betaling nadat drie maanden na het sluiten van de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk afgeroepen heeft Maarten van de Voort Company het recht de wederpartij schriftelijk te sommen dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale gekochte hoeveelheid goederen zal zijn afgeroepen. De wederpartij is verplicht aan deze sommatie binnen vijf werkdagen te voldoen. De door de wederpartij na deze sommatie te noemen termijn mag niet langer zijn dan drie maanden.

7.6 De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan Maarten van de Voort Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Maarten van de Voort Company heeft verstrekt.

7.7 Als wijzigingen in de opdracht aan Maarten van de Voort Company ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

7.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat Maarten van de Voort Company de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan Maarten van de Voort Company zullen worden geleverd.

7.9 Het is Maarten van de Voort Company toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Maarten van de Voort Company bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8: Montage

8.1 Indien Maarten van de Voort Company heeft aangenomen de goederen te monteren dan blijven, tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, alle breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, timmer-, schilder-, centrale verwarmings- en loodgieterwerkzaamheden, werkzaamheden met betrekking tot de elektriciteits- en gasvoorziening en dergelijke werkzaamheden, alsmede geschikt steigerwerk voor rekening en risico van de wederpartij.

8.2 Elke aanbidding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

8.3 Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden, extra arbeidsuren vergt, is Maarten van de Voort Company gerechtigd deze uren in redelijkheid afzonderlijk in rekening te brengen.

8.4 Het aanbrengen van bevestigingsmiddelen, stelregels en overige voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de montage van goederen en die niet uitdrukkelijk in de aanbidding zijn omschreven, is voor rekening en risico van de wederpartij.

8.5 De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van Maarten van de Voort Company, zodra dit op de bouwplaats is aangekomen, zijn werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kan aanvangen en ononderbroken kan voortzetten volgens een overeengekomen montagevolgorde alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren, indien Maarten van de Voort Company het noodzakelijk acht het tijdstip van begin en/of einde der werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen en hij zulks tijdig aan de wederpartij heeft meegedeeld;

het bouwwerk voor vrachtauto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg;

geschikte behuizing en wettelijk vereiste voorzieningen voor het personeel aanwezig zijn;

de op de bouwplaats nodige afsluitbare droge opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn;

elektrische aansluitmogelijkheden van 220/380 volt en van voldoende vermogen binnen een afstand van 1 meter tot de werkplek, alsmede voldoende water en verlichting ter beschikking worden gesteld;

alle noodzakelijke algemene veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Maarten van de Voort Company blijft eigenaar van alle door hem aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien Maarten van de Voort Company krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van Maarten van de Voort Company totdat de wederpartij ook de vorderingen van Maarten van de Voort Company betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die Maarten van de Voort Company op de wederpartij verkrijgt wegens niet-nakoming door de wederpartij van zodanige overeenkomst(en).

9.2 Indien het recht van het land van bestemming de verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze

verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Maarten van de Voort Company te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

9.3 Door Maarten van de Voort Company afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

9.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Maarten van de Voort Company zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die Maarten van de Voort Company uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Maarten van de Voort Company geleverde zaken welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Maarten van de Voort Company zijn eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

9.5 Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen is Maarten van de Voort Company gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.

9.6 Nadat Maarten van de Voort Company zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij heeft weggehaald zal de wederpartij worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghaling geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan de wederpartij in rekening gebrachte bedrag. Maarten van de Voort Company kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door Maarten van de Voort Company gemaakte kosten.

9.7 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Maarten van de Voort Company zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

9.8 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Maarten van de Voort Company en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan Maarten van de Voort Company ter inzage te geven. De wederpartij verplicht zich verder op eerste verzoek van Maarten van de Voort Company:

- alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Maarten van de Voort Company op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Maarten van de Voort Company geleverde zaken te verpanden aan Maarten van de Voort Company op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Maarten van de Voort Company;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Maarten van de Voort Company ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken

wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 10: Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt ten aanzien van betaling door de wederpartij het volgende. De wederpartij is gehouden tot vooruitbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag bij het sluiten van de overeenkomst. Maarten van de Voort Company zal eerst aanvangen met uitvoering van de overeenkomst na ontvangst van dit bedrag. 50% van het overeengekomen bedrag dient binnen zeven dagen voor levering aan Maarten van de Voort Company te zijn betaald en de resterende 20% binnen veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden op de door Maarten van de Voort Company aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

10.2 Indien de wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim en aan Maarten van de Voort Company een rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Tevens heeft Maarten van de Voort Company in het geval dat de wederpartij in verzuim is met tijdige betaling het recht de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

10.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

10.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11: Incassokosten

11.1 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd:

- over de eerste € 2.950,- 15%
- over het meerdere tot € 5.900,- 10%
- over het meerdere tot € 14.748,- 8%
- over het meerdere tot € 58.990,- 5%
- over het meerdere 3% Indien Maarten van de Voort Company aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

11.2 De wederpartij is jegens Maarten van de Voort Company de door Maarten van de Voort Company gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Maarten van de Voort Company en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 12: (Kleur- en structuur)afwijkingen

12.1 In de overeenkomst wordt vermeld uit welke (hout)soorten de goederen bestaan en worden tevens de afmetingen/dikte vermeld. Hout is een natuurproduct, wat in de structuur tot uitdrukking

komt, waardoor hout van dezelfde houtsoort onderling enigszins kan afwijken. Scheurvorming, buiging en kromtrekken in beperkte mate is normaal. Lichtinval kan verkleuring/vergrijzing van een houtelement tot gevolg hebben. Door het gebruik van bijvoorbeeld (transparante) lakken wijzigt de kleur en tekening van het bewerkte materiaal ten opzichte van het onbewerkte materiaal. Maarten van de Voort Company levert de goederen onbehandeld, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De wederpartij kan op normale en gebruikelijke afwijkingen, bijvoorbeeld kleur- en structuurafwijkingen zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, geen beroep doen en daaraan jegens Maarten van de Voort Company geen rechten ontleen.

Artikel 13: Gebreken; klachttermijnen

13.1 De wederpartij dient de gekochte goederen bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

13.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient de wederpartij binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Maarten van de Voort Company te melden.

13.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering schriftelijk aan Maarten van de Voort Company te melden.

13.4 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Maarten van de Voort Company.

13.5 Indien een klacht gegrond is, zal Maarten van de Voort Company de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.6 Geen reclames zijn mogelijk op goederen die zijn aangebroken of die geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.

13.7 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en verrichte werkzaamheden bestaan.

13.8 Als de reclame gegrond is, zal Maarten van de Voort Company te zijner keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending van de oorspronkelijk geleverde zaken. Een vervangen zaak wordt eigendom van Maarten van de Voort Company. Tot verdere schadevergoeding is Maarten van de Voort Company niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

Artikel 14: Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

14.1 De vorderingen van Maarten van de Voort Company op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Maarten van de Voort Company omstandigheden ter kennis komen die Maarten van de Voort Company goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- in geval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij;
- indien Maarten van de Voort Company de wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Maarten van de Voort Company bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door Maarten van de Voort Company geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Maarten van de Voort Company toekomende rechten.

14.2 Het in lid 1 genoemde recht van Maarten van de Voort Company de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

14.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Maarten van de Voort Company zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Maarten van de Voort Company bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

14.4 Ook in gevallen van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zal de wederpartij eventuele intellectuele- en industriële eigendomsrechten van Maarten van de Voort Company ten volle respecteren en blijven respecteren.

14.5 Annulering door de wederpartij zonder opgaaf van redenen is mogelijk tot uiterlijk een half jaar voor de geplande afleverdatum. De tot de datum van annulering door Maarten van de Voort Company gemaakte kosten dient de wederpartij op eerste verzoek aan Maarten van de Voort Company te vergoeden. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld: transportkosten, administratiekosten, verkoopkosten, werkvoorbereidingskosten enz. Maarten van de Voort Company zal deze kosten specificeren.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Maarten van de Voort Company jegens de wederpartij slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

15.2 De aansprakelijkheid van Maarten van de Voort Company, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Maarten van de Voort Company beperkt tot 2x de factuurwaarde van de goederen.

15.3 Maarten van de Voort Company is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade. Evenmin is Maarten van de Voort Company aansprakelijk voor schade als gevolg van aantasting van hout door ongedierte.

15.4 Bij het inschakelen van derden door Maarten van de Voort Company zal Maarten van de Voort Company steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Maarten van de Voort Company is echter niet voor eventuele tekortkomingen van deze derden aansprakelijk.

15.5 Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Maarten van de Voort Company vervalt na verloop van twee jaren nadat de goederen volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Maarten van de Voort Company is gestart.

15.6 Maarten van de Voort Company is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke door of vanwege de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. De wederpartij zal Maarten van de Voort Company vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.

15.7 De wederpartij vrijwaart Maarten van de Voort Company overigens tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Maarten van de Voort Company aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten voor zover deze schade niet voor rekening en risico van Maarten van de Voort Company komt. Dit geldt bijvoorbeeld indien het door de wederpartij niet nakomen van contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat Maarten van de Voort Company jegens derden aansprakelijk is.

15.8 Maarten van de Voort Company is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de wederpartij verstrekte instructies met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van de goederen niet juist heeft opgevolgd.

15.9 Maarten van de Voort Company is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van constructiemethoden en fouten in de daaraan ten grondslag liggende ontwerpen en berekeningen en dergelijke, voor zover deze niet door Maarten van de Voort Company zijn bepaald/gemaakt.

15.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Maarten van de Voort Company of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16: Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Maarten van de Voort Company zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Maarten van de Voort Company afhankelijk is; de omstandigheid dat Maarten van de Voort Company een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die Maarten van de Voort Company verhinderen zijn verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden; computerstoringen, storingen in of gebreken aan informatiesystemen van Maarten van de Voort Company of diens toeleveranciers en algemene vervoersproblemen.

16.2 Maarten van de Voort Company heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Maarten van de Voort Company zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Maarten van de Voort Company opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen

door Maarten van de Voort Company niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4 Indien Maarten van de Voort Company ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Maarten van de Voort Company gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

17.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.3 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zullen deze niet langer of in verdergaande mate openbaar maken of aan derden verstrekken dan voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, tenzij de partij die de informatie heeft verstrekt hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17.4 Deze geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 18: Intellectuele- en industriële eigendom; auteursrecht

18.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Maarten van de Voort Company zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten en de rechten op know how. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de in het kader van de overeenkomst door Maarten van de Voort Company vervaardigde zaken berusten bij Maarten van de Voort Company.

18.2 Alle door Maarten van de Voort Company verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven eigendom van Maarten van de Voort Company en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Maarten van de Voort Company worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

18.3 Maarten van de Voort Company behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: Adreswijzigingen

De wederpartij is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Maarten van de Voort Company door te geven. Aan het laatst bij Maarten van de Voort Company bekende adres van de wederpartij afgeleverde zaken worden geacht door de wederpartij te zijn ontvangen.

Artikel 20: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Maarten van de Voort Company, in geval de rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Tilburg. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Maarten van de Voort Company blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Maarten van de Voort Company en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: Vertalingen

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

Versie: september 2026 (gewijzigd t.o.v. de versie van 2023: toevoeging Artikel 4 – Herroepingsrecht voor consumenten, en aanvulling van Artikel 17 – Geheimhouding).